



## Política da Qualidade e Ambiente

A EIB é uma empresa portuguesa de transformação de borracha com uma visão e estratégia diferenciada para o mercado dos materiais de recauchutagem. Pretendemos ser uma referência nacional e internacional no desenvolvimento de produtos de elevada qualidade que acrescentem valor ao cliente, apoiado num crescimento sustentável.

Desta forma assumimos o nosso sistema da Qualidade e Ambiente como ferramenta fundamental e impulsionadora do nosso negócio e da nossa sustentabilidade ambiental e social.

Assumimos ainda os seguintes compromissos:

- ❖ Conhecer as necessidades, expectativas dos nossos clientes por forma garantir a satisfação dos seus requisitos e especificações.
- ❖ Procurar continuamente soluções inovadoras de acordo com a tecnologia mais atual para que os nossos clientes tenham produtos diversificados que respondam a um mercado cada vez mais desafiador e sustentável.
- ❖ Cumprimento das obrigações de conformidade aplicáveis aos produtos comercializados e aos aspetos ambientais resultantes da nossa atividade.
- ❖ Satisfação pessoal e profissional dos nossos colaboradores, definindo as suas funções e assegurando um adequado nível de formação e comunicação.
- ❖ Manutenção de condições adequadas de Saúde e Segurança no trabalho, que contribuam para a prevenção de doenças e acidentes.
- ❖ Considerar os fornecedores nossos parceiros e desta forma estabelecer relações mutuamente benéficas.
- ❖ Aprofundar, constantemente, o conhecimento dos nossos impactes ambientais, reais e potenciais, de forma a assegurar uma adequada proteção do ambiente; nomeadamente através da redução do consumo de recursos e das nossas emissões e ainda privilegiando a reutilização, reciclagem e valorização dos resíduos produzidos.
- ❖ Desenvolver os nossos processos e comportamentos de forma a melhorar, continuamente, o SGQA, a qualidade dos produtos fabricados e o nosso desempenho ambiental.
- ❖ Assumir a comunicação com todas as partes interessadas e assim assegurar a sua satisfação e confiança;

14//02/2023

Tiago Coutinho  
(Diretor Geral)